

Are: ECAPAF que labora: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_  
 Ocupación: \_\_\_\_\_ Sexo: \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
 Especifique el diplomado que recibe: \_\_\_\_\_

¿Cómo se enteró del diplomado?  Medios de comunicación  Programa Televisivo  Correo electrónico  Compañeros  
 Mencione otro: \_\_\_\_\_

Su opinión es muy importante para mejorar en la prestación de nuestros servicios. De las siguientes afirmaciones califique según su opinión. Conteste **Muy mal** si está **totalmente en desacuerdo** con el enunciado y **Muy bien** si está **totalmente de acuerdo** con el enunciado .

	→				
	Muy mal	Mal	Regular	Bien	Muy bien
1 Las instalaciones son amplias, cómodas y funcionales.					
2 Los señalamientos son claros para ingresar al servicio.					
3 El material del diplomado (proyección, disco, comunidad virtual, impresiones, dípticos) es suficiente y acorde al plan de sesión.					
4 La presentación de los expositores es buena.					
5 El programa se cumplió en los tiempos acordados.					
6 Los ponentes resolvieron sus dudas e inquietudes.					
7 La puntualidad de las sesiones tanto al inicio como al término se respetó.					
8 La duración del diplomado es adecuada.					
9 El personal responsable del diplomado estuvo dispuesto a escucharlo y orientarlo.					
10 La atención que recibió al <b>solicitar</b> el servicio fue rápida, amable y se le orientó de forma adecuada.					
11 La atención que recibió <b>durante</b> el servicio fue rápida, amable y se le orientó de forma adecuada.					
12 Los conocimientos de los ponentes son los necesarios para atender sus dudas.					
13 El personal que lo atiende se da el tiempo para atender sus necesidades.					
<b>En general:</b>					
14 El servicio que recibió es lo que usted esperaba.					
15 ¿Qué calificación en general le otorga al servicio recibido?					
16 ¿Qué aprendió en el diplomado?	_____				
17 ¿En qué mejoró su vida personal y familiar?	_____				
18 ¿En qué aporta este diplomado para su ocupación y/o desarrollo profesional?	_____				
19 ¿Qué temas le resultaron interesantes?	_____				
20 Comentarios y sugerencias para mejorar el servicio:	_____				